

患者サポート体制

当院では、患者様と医療者側の信頼関係のもとに、よい医療が実施される事を常に念頭に置き医療を行っています。

その一環として、患者様やそのご家族の医療に対するさまざまなご意見・ご心配事・ご負担面のご相談に迅速に対応し、医療の情報提供や助言などを通じて信頼関係を築いていく窓口として「患者相談窓口」を設置し、さまざまな相談を承っております。

ご相談内容 ～下記の内容に関することについてはお気軽にご相談ください～

- 病気に対する不安のご相談
- 費用についてのご相談
- 受診・診療のご相談
- セカンドオピニオンについて
- 医療安全に関するご意見・ご相談
- 治療などに関するお問い合わせ
- 医療上生じた社会生活上の諸問題
- 虐待に関するご相談
- 診療録等記録開示相談
- 施設環境に関するご相談
- 検査に関するご相談



図1 患者サポート相談窓口の場所(外来棟1階)

サポート体制について

- 担当者
看 護 部： 関川美代子、鈴木歩美
医 療 福 祉 科： 大嶺利矢、加藤裕貴
薬 剤 科： 吉野英之
リハビリテーション科： 篠原吉年

- 受付時間

月～金曜日 午前9：00～17：00

土曜日 午前9：00～13：00

※ご相談の内容によっては当日中に回答出来かねる場合がございます。

後日あらためてご返答となります。ご了承ください。

- ご相談窓口 外来棟1階 患者サポート相談窓口まで（図1）

2025. 4. 1 医療安全管理部門



医療法人社団東光会

茂原中央病院