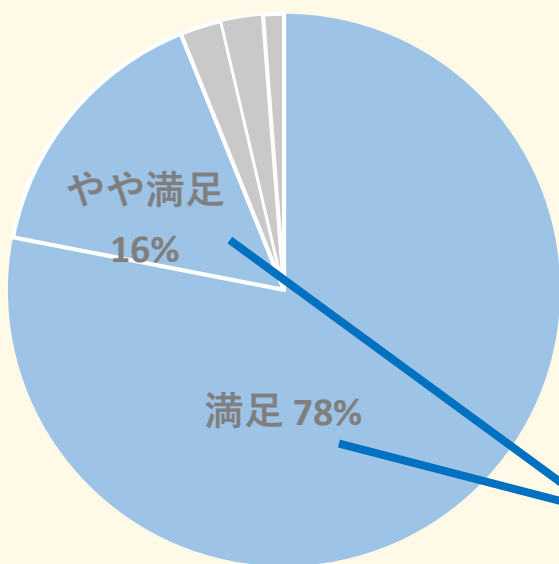


2024年6月に実施させていただきました“訪問リハビリテーションご利用者様アンケート”にご協力いただきありがとうございました。

集計の結果**85**名の方からご回答をいただきました。

アンケート結果

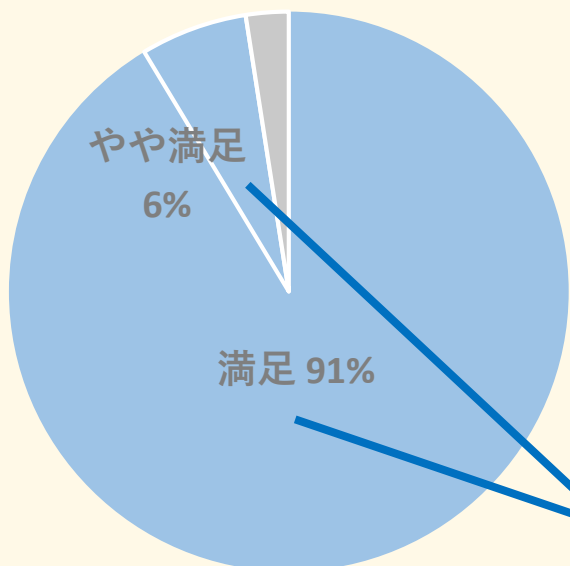
■満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■不満



リハビリ満足度

94%

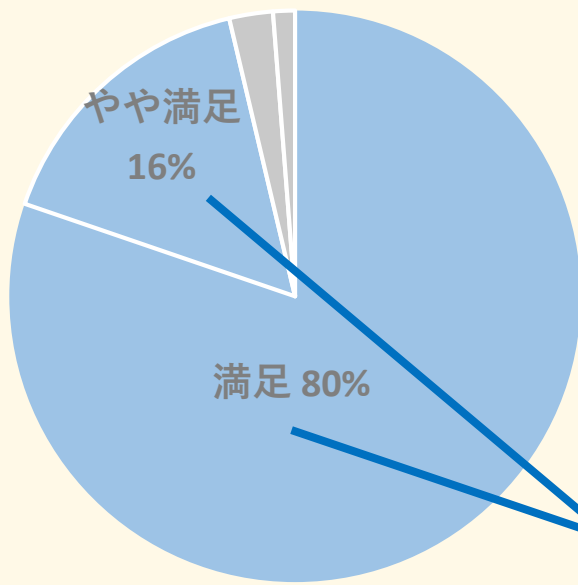
■満足 ■やや満足



接遇面

97%

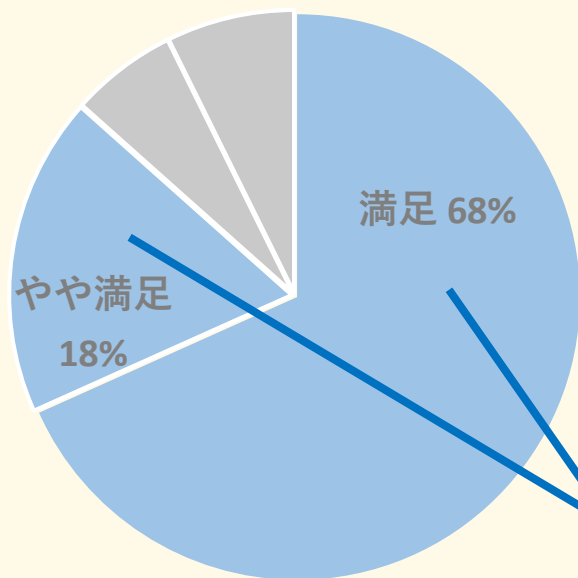
■満足 ■やや満足



スケジュール

96%

■満足 ■やや満足

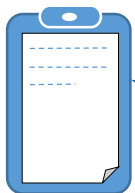


書類の見やすさ

88%

■満足 ■やや満足

自由記載・ご意見に対するの回答

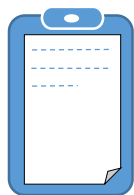


振替休日や祝日と重なりお休みとなることがあり残念です。

振替休日や祝日があった場合は振替訪問の有無を確認しております。スケジュールの都合により確実に振替ができる保障はございませんが、曜日や時間を伝えていただき、調整が出来次第お伝えしております。

振替訪問に関しまして、該当日の約2週間前にご連絡する形をとらせていただいております。





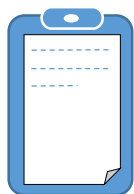
- 午後の方が良い
- 時間は良いが、もう1回来てもらいたい

提供時間・利用回数の変更・追加等は随時受付しております。

変更にはお時間を頂戴することもあります。可能な限り改善できるように努めてまいります。

直接お電話でのご連絡や担当者、担当ケアマネジャーが訪問した際にご相談していただいても構いませんので遠慮なくお伝えください。

※ご利用回数に関してましては基本的に1回60分の利用となると週2回までが限度となりますので予めご了承ください。



- 字が小さすぎて高齢者には読みづらい(リハ計画書)
- 今回のアンケートは文字が大きくて見易いがその他の書類文字が小さく解りにくい
- 複雑なのでシンプルにしてほしい

文字が小さくご不便をおかけして申し訳ありません。計画書に関してましては、厚生労働省が示す決められた様式を使用しているため変更することができかねます。

介護用ソフトサービス会社へ連絡し、できる限り読みやすく確認しやすいように改善させていただきました。今後順次配布させていただきます。

現在A4サイズ(210×297mm)での配布が基本となっておりますので、複写のものは大きいA3サイズ(297×420mm)でも可能です。ご希望の場合は担当スタッフへお声かけください。

今後も書類の見やすさは見直しの対象とさせていただきます。



貴重なご意見・お褒めのお言葉等様々なご意見をいただき、今後も皆様へ提供するリハビリテーションをより良いものとして繋げられるように参考とさせていただきます。今後とも当事業所をよろしく願い申し上げます。