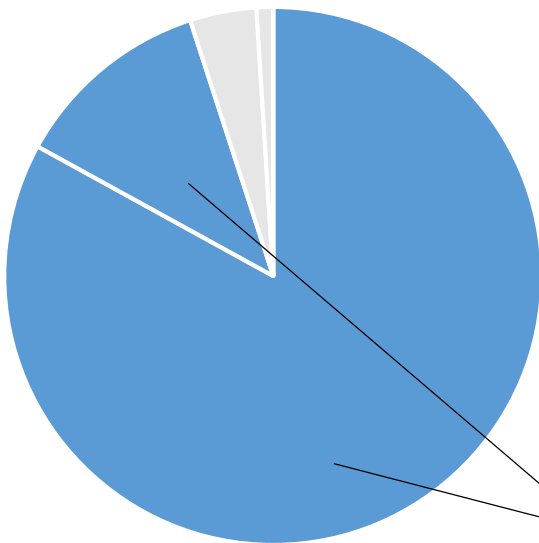


2021年6月に実施させていただきました訪問リハビリテーションご利用者様アンケートにご協力いただきありがとうございました。

集計の結果**95**名の方からご回答をいただきました。

アンケート結果

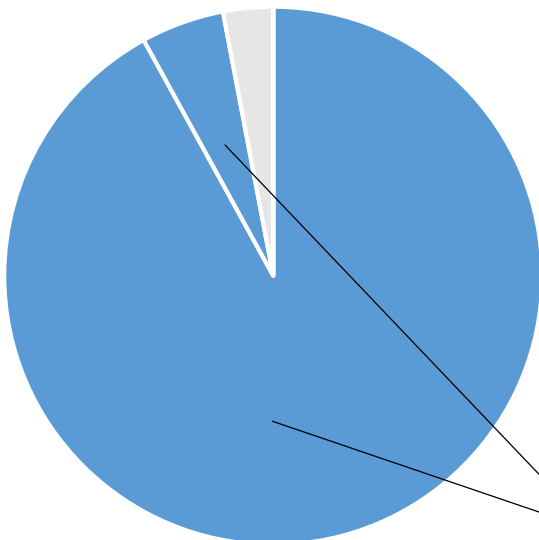
■満足 ■やや満足 ■どちらでもない ■やや不満 ■不満



リハビリ満足度

95%

■満足 ■やや満足

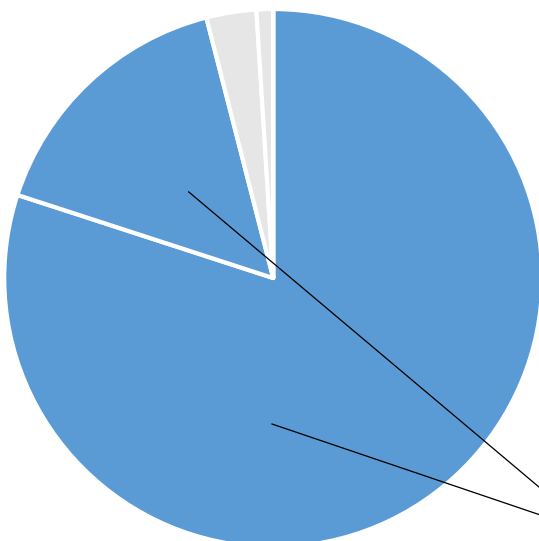


接遇面

おもてなし度

97%

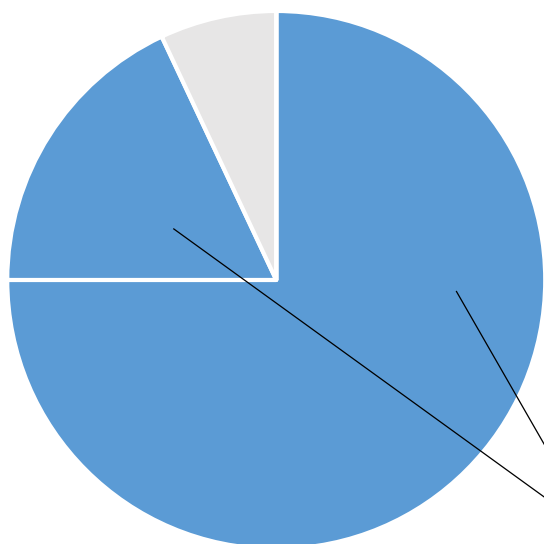
■満足 ■やや満足



スケジュール

96%

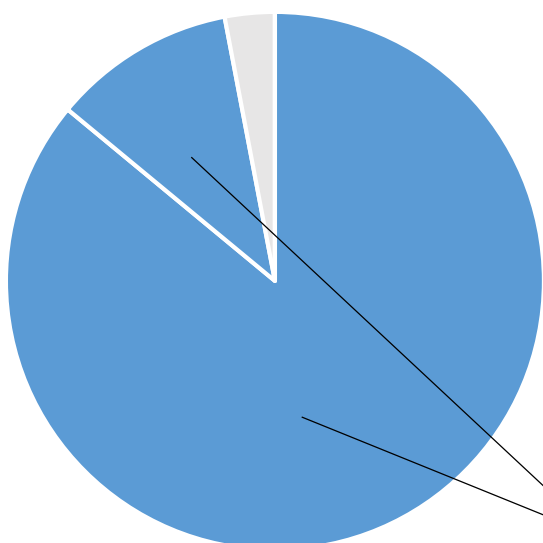
■満足 ■やや満足



書類の見やすさ

93%

■満足 ■やや満足

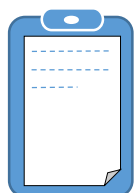


感染対策

97%

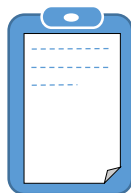
■満足 ■やや満足

自由記載・ご意見に対するの回答



リハビリの内容がやや不満

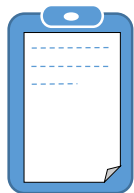
リハビリテーションの内容がご利用者様と相違があるようでしたら担当スタッフもしくは事業所へご相談ください。また、計画書説明時や担当ケアマネジャーが訪問した際にご相談していただいても構いませんので改善できるように努めていきたいと考えております。



予定時刻より少し遅れる時、都合をつけて欲しい。

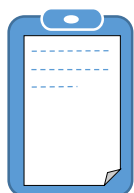
ご利用者様の都合により提供時間の変更を行う場合、可能な限りご希望通りに実施させていただいております。しかしながら、スケジュールの都合により調整が困難な場合もございますので予めご了承ください。





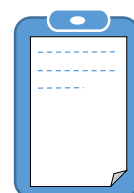
計画書の字が小さく見にくい物がある。

文字が小さくご不便をおかけして申し訳ありません。決められた様式のため文字を大きくすることが不可能となっております。現在A4サイズ(210×297mm)が基本となっておりますが、複写のものは大きいA3サイズ(297×420mm)でも配布可能です。ご希望の場合はスタッフへお声かけください。



終了後手を洗ってはいかがですか。

感染予防のためにリハビリ前後の手洗いは実施させてもらうように努めておりますので再度周知していきます。また、手洗いが困難な場合は速乾性手指消毒剤を持参しておりますので使用させていただいております。



訪問看護サービス（茂原中央病病院）も利用していますが、感染対策が統一されていないのがなぜかな？と少し思う。

訪問看護師は医療行為や発熱があった場合もサービスの提供を実施しているため、感染対策をより強化しております。訪問リハビリテーションでは茂原中央病院 感染対策委員会の指示に従い感染対策を実施しております。今後も状況により対策方法の変更がある可能性があることをご示唆ください。



貴重なご意見・お褒めのお言葉等様々なご意見をいただき、今後も皆様へ提供するリハビリテーションをより良いものとして繋げられるように参考とさせていただきます。今後とも当事業所をよろしくお願い申し上げます。